

Conteúdo Programático

I – Objetivo.

Proporcionar aos participantes a devida competência (habilidade e conhecimento) para conhecer os requisitos da ISO 9001:2015 (e suas modificações em relação à versão 2008), para compreender a abordagem por processo (e interfaces) e o mentalidade de riscos, para receber auditorias da qualidade (de 1ª, 2ª ou 3ª Parte) e para fazer uma análise crítica nos documentos do Sistema de Gestão da Qualidade.

II – Descrição do Curso.

A ABNT NBR ISO 9001, que possui um conteúdo idêntico à ISO9001 (em relação ao seu conteúdo técnico, estrutura e redação), não pretende impor uniformidade da estrutura dos sistemas de gestão da qualidade ou, tampouco, uniformidade de sua documentação.

Neste curso, os participantes terão a oportunidade de compreender sua abordagem de processo (para o desenvolvimento, implementação e melhoria da eficácia do SGQ) e de conhecer as mais variadas formas que poderão ser utilizadas por suas organizações para o pleno atendimento aos seus requisitos, aos requisitos dos clientes, os requisitos legais (estatutários e regulamentares) aplicáveis ao produto (produto ou serviço).

Seu conteúdo é apropriado para todos os profissionais de qualquer organização (na compreensão dos princípios e práticas de atendimento à norma), gerentes, equipes de gestão e outros membros.

III – Programa do Curso.

- Introdução às normas da qualidade
- Visão geral sobre todos os requisitos da ISO 9001:2015

Treinamento:
**“Interpretação dos Requisitos
NBR ISO 9001:2015”**
TR-CP 011.2

- Compreender os motivos que tornam esta norma aplicável a quaisquer organizações, independente de seu tipo, de seu porte ou do produto / serviço que fornecem.
- As mudanças desta versão 2015 em relação à versão 2008 - O que pode ser feito agora?
- Abordagem por Processos e Interfaces (e suas vantagens).
- A gestão dos Processos para a produção dos resultados desejados e seus Indicadores da Qualidade
- A Melhoria Contínua dos Processos baseada em medições objetivas.
- Exercícios e exemplos

IV – A quem se destina

Gerentes, supervisores, líderes de áreas, engenheiros, técnicos e/ou responsáveis pela implementação, manutenção e melhoria do sistema de gestão da qualidade, a partir do pleno entendimento e atendimento aos seus requisitos.